


Отчет профильной кафедры о результатах оценки удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:
Декан


/ Л.Я. Лозован
30.06.2023 г.

Отчет

кафедры педагогики и методики начального образования за 2022 – 2023 учебный год
об оценке удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в целом и отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса подготовки обучающихся по ППССЗ специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Общее количество обучающихся по ППССЗ: 12 Выпуск планируется в 2025 году

1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин по ППССЗ

Количество респондентов: 9. Доля респондентов в % от общего числа контингента обучающихся 75%

1.1 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин

Семестр 2

ФИО преподавателя, наименование дисциплины/ Баллы оценки	Критерий										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (баллы)
	Ведет занятия в нормальном темпе для усвоения и понимания	Излагает материал ясно и доступно, использует примеры для объяснения теоретических вопросов	Объективен в оценке знаний студентов	Доброжелателен, вежлив и тактичен по отношению к студентам	Использует балльно-рейтинговую систему для оценивания работы студентов в семестре	Своевременно выдает задания для самостоятельной работы студентов, проводит консультации	Стремится вызвать и поддержать интерес студентов к предмету	Умеет побуждать студентов к активной работе	Использует разные формы проведения занятий	Бескорыстно заинтересован в успехах студентов	
Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя	4,6	4,8	4,8	4,6	5	4,4	4,8	4,8	4,4	4,8	4,7
Безопасность жизнедеятельности	4,6	4,8	4,6	4,8	5	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
Возрастная анатомия, физиология и гигиена	4,6	4,8	4,6	4,8	5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
Математика	3,2	3,2	3,2	3,8	3	3,8	3,2	3	2,8	3,6	3,3
Теоретические основы и методика организации общения младших школьников в начальном общем образовании	4,8	4,8	4,8	4,8	4	4,8	5	5	4,8	4,8	4,8
Практика по организации внеурочной деятельности и общения младших школьников	4,8	4,8	4,8	4,8	4,2	4,8	5	4,8	4,8	4,8	4,8
Естествознание с методикой преподавания	4	4	4	4	3,6	4	4	4	4	4	4
Основы организации внеурочной работы (в области математики и естествознания)	4	4	4	4	3,6	4	4	4	4	4	4
Иностранный язык	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Психология	4,8	4,8	4,8	5	4,2	5	5	4,8	4,8	4,8	4,8
Методика обучения продуктивным видам деятельности с практикумом	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Основы организации внеурочной работы (в области математики и естествознания)	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Педагогика	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Русский язык с методикой преподавания	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Основы учебно-исследовательской деятельности	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Теоретические основы организации обучения в	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9

начальных классах												
Русский язык и культура речи	4,6	4,6	4,6	4,2	4	4,6	4,4	4,6	4,4	4,4	4,4	4,4
Детская литература с практикумом по выразительному чтению	4,8	4,8	4,8	4,8	4	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7
Основы организации внеурочной работы (в области русского языка и культуры речи)	4,6	4,6	4,6	4,2	4	4,6	4,4	4,6	4,4	4,4	4,4	4,4
Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	4,8	4,8	4,8	4,8	4	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7
Физическая культура	4,6	4,6	4,6	4,6	3,8	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5
Средние значения по критериям	4,7	4,7	4,7	4,7	4,1	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6

1.2 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса по ППСЗ в учебном году

Количество респондентов: 9

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность, по критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью электронных образовательных ресурсов в электронной информационно-образовательной?	4,8
2	Удовлетворены ли Вы составом и содержанием дисциплин, качеством проведения лекционных и практических занятий и результатами их освоения?	4,4
3	Предоставляется ли Вам возможность выбирать элективные дисциплины?	4,0
4	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практик (если Вы уже были на практике): своевременность получения заданий на практику, получение разъяснений по содержанию заданий и порядку их выполнения, проведение консультаций руководителя практики от вуза, заинтересованность руководителей практики от профильной организации (предприятия) в работе с Вами на практике?	4,4
5	Удовлетворены ли Вы результативностью практики (если Вы уже были на практике) в целом для приобретения необходимого опыта профессиональной деятельности и профессиональной коммуникации?	4,8
6	Оцените достаточность и качество методических материалов, размещенных в ЭИОС и имеющихся в библиотеке вуза, для освоения дисциплин и практик?	4,8
7	Удовлетворены ли Вы возможностью своего участия в оценивании качества учебного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности?	4,6
Удовлетворенность в целом		4,5

1.3 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса по ППСЗ в учебном году

Количество респондентов: 9

№ пп	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность, по критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации об образовательной деятельности вуза, размещенной на	4,7

	информационных стендах в помещениях вуза и на официальном сайте вуза?	
2	Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.)?	4,7
3	Удовлетворены ли Вы своевременностью получения запрашиваемых документов от работников деканатов, кафедр, других служб (приказы, справки и др.)	4,7
4	Удовлетворены ли Вы доступностью дистанционных способов взаимодействия с вузом (телефон, электронная почта, другие электронные сервисы) и получением консультаций по вопросам Вашего обучения?	4,7
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников вуза, обеспечивающих непосредственное информирование и консультирование (деканат, кафедры, отделы/ службы)?	4,1
6	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, творческие коллективы)?	4,7
7	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе (участие в олимпиадах, научных конференциях и др.)?	4,7
8	Оцените возможность формирования своего электронного портфолио в ЭИОС вуза (информации об учебных и внеучебных образовательных достижениях)?	4,6
9	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,7
10	Удовлетворены ли Вы результативностью взаимодействия с куратором Вашей группы (для студентов 1-2 курсов)?	4,6
Удовлетворенность качеством		4,7

2. Анализ результатов оценки удовлетворенности потребителей по ППСЗ

2.1 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин:

В опросе приняли участие студенты очной формы обучения. Уровень удовлетворенности обучающихся в целом по ППСЗ по всем критериям достаточно высокий и составляет 4,6 балла. При этом среднее значение оценок: качества преподавания дисциплин составляет 4,6 балла, содержания образовательного процесса – 4,5, условий и организации образовательного процесса – 4,7.

По критерию «Использует балльно-рейтинговую систему для оценивания работы студентов в семестре» студенты оценили деятельность преподавателей ниже остальных. Низкие значения оцениваемого показателя обусловлены тем, что часть преподавателей в работе со студентами СПО не применяет технологию балльно-рейтингового оценивания результатов обучения, а использует систему оценивания, приближенную к школьной (средний балл по результатам работы в семестре по дисциплине).

2.2 Обоснование причин роста (снижения) уровня удовлетворенности в текущем году.

Тенденций роста или снижения не выявлено, т.к. анализируются данные первого года обучения.

2.3 Сравнительный анализ полученных в текущем году данных об уровне удовлетворенности обучающихся с данными прошлых периодов не проводился (т.к. анализируется первый год обучения).

2.4 Запись о рассмотрении (при наличии) на заседаниях кафедры вопроса о совершенствовании учебных планов, рабочих программ дисциплин (практик), принятом решении с указанием даты и номера протокола.

Протокол заседания кафедры № 10 от 30 июня 2023г.:

1. Обсуждены результаты удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ППССЗ в учебном году по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин составляет в среднем 4,6 балла, содержанием образовательного процесса 4,5 балла, условиями и организацией образовательного процесса по ППССЗ в 2022-2023 учебном году – 4,7 балла. В целом удовлетворенность обучающихся по всем показателям – 4.6 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворённости.

2. Решение кафедры: с целью ознакомления со спецификой будущей производственной деятельностью провести ознакомительную экскурсию в Муниципальное нетиповое общеобразовательное учреждение «Лицей №111». Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, куратор студенческой группы.

3. Провести беседу с группой для выявления случаев несвоевременного предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.). Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

3. Выводы по анализу удовлетворенности обучающихся:

Результаты оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательной деятельности приближены к максимально высокому значению - 4,6 балла, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности.

4. Утвержденные / принятые корректирующие мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по ППССЗ по итогам оценки удовлетворенности потребителей.

Корректирующие мероприятия по итогам оценки удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ППССЗ утверждены протоколом заседания кафедры.

Протокол заседания кафедры № 10 от 30 июня 2023г.:

4.1 Рассмотреть возможность осуществления социально-педагогического волонтерства в образовательных учреждениях для непосредственного ознакомления со спецификой деятельности педагога в них.

4.2 С целью ознакомления со спецификой будущей производственной деятельностью провести ознакомительную экскурсию в Муниципальное нетиповое общеобразовательное учреждение «Лицей №111». Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, куратор студенческой группы.

4.3 Исключить случаи несвоевременного предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.) Срок проведения – в течение 2023-2024 учебного года. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

5. Годовой план-график мероприятий по повышению удовлетворенности потребителей:

5.1 Организовать социально-педагогическое волонтерство в образовательных учреждениях для непосредственного ознакомления со спецификой деятельности педагога в них.

5.2 С целью ознакомления со спецификой будущей производственной деятельностью провести ознакомительную экскурсию в Муниципальное нетиповое общеобразовательное учреждение «Лицей №111». Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, куратор студенческой группы.

5.3 Провести анонимный опрос группы для выявления случаев несвоевременного предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.) Срок проведения – январь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

Заведующий кафедрой Елькина О.Ю.

(фамилия)



30 июня 2023г

(дата)